Мелкие домашние (прирученные) животные и птицы принимаются к воздушной перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком. Пассажир, который желает перевезти с собой мелкое животное/птицу обязан сообщить об этом в момент бронирования места или покупке авиабилета.

В пассажирском салоне самолета разрешается перевозить:

- Собак-поводырей слепых пассажиров без ограничения в весе, но при условии, что имеется сертификат о специальном обучении. Они должны иметь ошейник и намордник, перевозиться привязанными у ног этих пассажиров;
- Маленьких собачек, кошек, певчих птиц, которые вместе с контейнером/клеткой не должны весить больше 5 кг. Размер контейнера/клетки не должны превышать размеров ручной клади, установленной Перевозчиком. Во время перевозки не разрешается кормить животных и выпускать их из контейнеров/клеток;
- В одном пассажирском салоне не допускается перевозка более двух животных/птиц, а на всем рейсе не более 4-х;
- В одном пассажирском салоне не допускается перевозка двух антагонистических животных, как например кошка и собака, кошка и птица.
- Животные/птицы, которые весят вместе с контейнером/клеткой свыше 5 кг, перевозятся только в грузовых отсеках самолета.

Пассажир обязан заранее информировать агента по продажам авиабилетов о перевозке животных или птиц и предварительно забронировать их перевозку, так как перевозчик может ограничить количество животных, перевозимых на одном рейсе.

Животные и птицы, включая кошек и собак, перевозятся в багажном отделении воздушного судна и должны быть помещены в клетки, специально оборудованные для их перевозки.

При перевозке животных в пассажирском салоне, пассажир оплачивает место провоза по нормальному тарифу.

При оформлении перевозки животных и птиц пассажир должен предоставить

ветеринарный сертификат.